**AUTOMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL GIMNASIO LyL**

**Cliente: Gimnasio LyL**

**Fecha de entrega:** 01/04/2024

**Logotipo del Gimnasio**



Estimado/a Dueño de **Gimnasio LyL**:

Nos dirigimos a usted en nombre de **Developpers**, un equipo de desarrolladores especializados en soluciones tecnológicas. Nos gustaría presentar nuestra propuesta para ayudar a **Gimnasio LyL** a modernizar y automatizar su sistema de gestión.

Nuestra empresa, ha trabajado de manera colaborativa para garantizar que la propuesta se ajuste a las necesidades y objetivos de su empresa.

Sabemos que la eficiencia es clave para el éxito de su empresa, y creemos que la automatización de ciertos procesos puede optimizar su operación diaria, ahorrando tiempo y recursos valiosos. Nuestra propuesta incluye:

* **Control de acceso.**
* **Gestión de membresías y pagos.**
* **Sitio web informativo.**

Estamos convencidos de que, a través de nuestra experiencia y compromiso, podemos ayudar a **Gimnasio LyL** a alcanzar nuevas mejoras.

Quedamos a su disposición para poder resolver las necesidades específicas de **Gimnasio LyL**.

**Automatización del Sistema de Gestión del Gimnasio LyL**Este proyecto tiene como objetivo la implementación de un sistema de automatización para mejorar la eficiencia operativa del **Gimnasio LyL**. El equipo de desarrolladores ha diseñado una propuesta que abarca la modernización de procesos clave del gimnasio, con un enfoque en mejorar la gestión.

La solución propuesta incluye la implementación de un sistema automatizado para el **control de acceso**, permitiendo que los miembros ingresen al gimnasio de manera rápida y segura mediante el administrador del gimnasio, para esto se desarrollará una plataforma para la **gestión de membresías y pagos**, facilitando el manejo de suscripciones, lo que reducirá errores en los cobros.

El sistema también contará con un módulo para la **gestión de membresías y pagos**, que permitirá a los clientes inscribirse fácilmente en las actividades ofrecidas por el gimnasio desde la administración del gimnasio, mejorando la organización y la participación en las clases. Por último, se integrará un sistema de **comunicación automatizada**, la cual enviará recordatorios de vencimiento de membresías y actualizaciones importantes a la administración del gimnasio.

El sistema tendrá un **Sitio web informativo**, el cual contará con información relevante sobre el **Gimnasio LyL**, tendrá días y horarios, imágenes, un foro y contactos del gimnasio.

**Recomendaciones del Analista de Sistemas**: Se recomienda que la administración del **Gimnasio LyL** adopte este sistema para mejorar la eficiencia operativa, nosotros estimamos que el sistema puede ser implementado en un plazo de 8 meses, con un período de prueba y ajuste inicial para garantizar su correcto funcionamiento.

La acción deseada por parte de la administración es la aprobación de la propuesta para iniciar la fase de desarrollo. Se sugiere una reunión inicial para discutir los detalles específicos de la implementación y establecer el cronograma del proyecto.

El objetivo principal de este estudio es la automatización del sistema de gestión del Gimnasio LyL para mejorar la eficiencia operativa

Metodología Utilizada

La metodología empleada para el estudio incluye:

-Entrevistas:

- Realización de entrevistas con el personal del gimnasio para identificar las necesidades y desafíos actuales en la gestión.

- entrevista para asesorarnos acerca de la información relevante del gimnasio.

- Cuestionarios:

- Distribución de cuestionarios a los empleados para evaluar la satisfacción actual con los procesos de gestión, así como recopilar sugerencias.

- Observación:

- Observación directa de los procesos operativos actuales, incluyendo el manejo de accesos, gestión de pagos y atención al cliente, para identificar problemas y áreas de mejora.

- Análisis de Datos:

- Revisión de archivos existentes, como registros de membresías, informes financieros y estadísticas de asistencia, para obtener información sobre el rendimiento del gimnasio.

- Prototipos:

- Desarrollo de prototipos de la interfaz del sistema propuesto para recibir retroalimentación del usuario de la administracion y ajustar la solución según las necesidades específicas del gimnasio.

**Documentación Recopilada**

- Resultados de Entrevistas y Encuestas:

- Documentación de las necesidades y expectativas recogidas de entrevistas y cuestionarios, detallando los comentarios del personal.

- Análisis de Observación:

- Informe de observaciones realizadas durante el horario operativo, incluyendo procedimientos de registro y gestión de pagos.

- Datos Históricos:

- Ejemplos de registros de membresías, informes de cobros,utilizados para evaluar patrones y tendencias.

- Prototipos de Interfaz:

- Muestras de diseño inicial del sistema automatizado, que reflejan las funcionalidades propuestas y su usabilidad.

Conclusiones y Recomendaciones

El análisis sugiere que la implementación de un sistema automatizado para el control de acceso y la gestión de membresías y pagos mejorará significativamente la operación del Gimnasio LyL. Se recomienda proceder con la aprobación de la propuesta para iniciar el desarrollo del sistema.

Próximos Pasos

- Reunión Inicial:

- Sugerir una reunión con la administración del Gimnasio LyL para discutir los detalles específicos de la implementación y establecer el cronograma del proyecto.

- Plan de Implementación:

- Establecer un cronograma de trabajo que contemple fases de desarrollo, pruebas y ajustes del sistema.

ALTERNATIVAS DE SISTEMA (TRES O CUATRO POSIBLES SOLUCIONES)

**Implementación del Sistema Automatizado de Control de Acceso:**

**Descripción**: Instalar un sistema de control de acceso que permita a los miembros ingresar al gimnasio utilizando tarjetas magnéticas o códigos QR.

**Costo**: Requiere mucho capital ya que se necesita comprar lectores de tarjetas y códigos.

**Desarrollo de una Plataforma de Gestión de Membresías y Pagos:**

**Descripción**: Crear una plataforma digital para gestionar suscripciones, pagos y renovaciones, que permita a los usuarios realizar estas acciones en línea.

**Costo:** Requiere poco capital ya que se necesita desarrollo del software como mantenimiento del sistema

**Implementación del Sistema Automatizado por Huella Digital:**

**Descripción:** Instalar un sistema de control de acceso con huella digital que permite ingresar a los miembros del gimnasio

Costo: Requiere mucho capital ya que se necesita comprar un lector de huella digital

Nuestro equipo de analista propuso por hacer una sistema automatizado de gestión de usuarios en la cual el administrador va poder registrar y ver el estado de pago de la gente registrada aparte de otros datos.

RESUMEN DE LA PROPUESTA

El presente proyecto tiene como objetivo implementar un sistema de automatización que mejore la eficiencia operativa del Gimnasio LyL. La propuesta incluye un sistema automatizado de control de acceso que permitirá a los miembros ingresar al gimnasio de manera rápida y segura, así como una plataforma para la gestión de membresías y pagos, lo que facilitará el manejo de suscripciones y reducirá errores en los cobros. Además, se desarrollará un módulo para inscripciones en actividades, un sistema de comunicación automatizada para recordatorios y un sitio web informativo con detalles sobre el gimnasio.

La viabilidad y el valor de estas recomendaciones están alineados con los objetivos de mejorar la gestión y la satisfacción de los usuarios. Con esta modernización, el Gimnasio LyL no solo optimizará sus procesos, sino que también fortalecerá su posición en el mercado, garantizando una experiencia superior para sus miembros.